

LA CARTA DEI SERVIZI

NIDO INTEGRATO "Mignon"



A. S. 2026/2027

Rev.01: 01 settembre 2022

Revisionata e modificata 02: 01 settembre 2023

Rev. 03: 02 settembre 2024

Rev. 04: 26 Giugno 2025

Rev. 05: 18 Marzo 2026

INDICE

LA CARTA DEI SERVIZI

Perché una Carta dei Servizi	pag. 4
Quali sono i principi a cui si ispira	pag. 5
Validità della carta dei servizi	pag. 5

IL SERVIZIO NIDO INTEGRATO

Che cos'è e a chi si rivolge	pag. 6
A quali principi si ispira	pag. 6
Quali finalità persegue	pag. 6

COME RAGGIUNGERE IL NIDO INTEGRATO

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Iscriversi	pag. 8
Come procedere	pag. 8
Essere ammessi	pag. 9
Quanto costa frequentare	pag. 9
Organizzazione della giornata	pag. 9
Come comunicare la disdetta	pag. 10
Procedura dei Reclami	pag. 10

COME FUNZIONA

Mission	pag. 11
Documentazione	pag. 11
Partecipazione	pag. 11
Il Comitato di Gestione	pag. 12
Le comunicazioni con le famiglie	pag. 12
Le feste	pag. 13
L'inserimento	pag. 13
Le sezioni	pag. 14
Il personale	pag. 14
Calendario scolastico	pag. 14

ALIMENTAZIONE E SALUTE

Servizio mensa	pag. 15
L'esigenze dietetiche particolari	pag. 15
Tutela della salute	pag. 15
Bambini con Bisogni Educativi Speciali	pag. 15
Il ritorno a casa	pag. 15

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

TUTELA DELLA PRIVACY	pag.16
----------------------	--------

LA CARTA DEI SERVIZI

Perché una carta dei servizi ?

La Carta dei Servizi del Nido Integrato vuole caratterizzarsi come un documento di facile consultazione per le famiglie con bambini dai 12 mesi ai 36 mesi, che illustra dettagliatamente come venga realizzato il servizio e descrive finalità, modalità, criteri e strutture utilizzate.

La Carta dei Servizi è strumento fondamentale per attuare il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e doveri degli utenti e del livello qualitativo dei servizi educativi erogati, stabilendo un vero e proprio patto tra il gestore del servizio e chi ne fruisce.

Attraverso questo documento si intende garantire e migliorare la qualità del servizio offerto, tutelare i cittadini dai disservizi, coinvolgerli nel miglioramento continuo e avvicinarli ad un uso consapevole del servizio.

La Carta dei Servizi ha le seguenti **finalità**:

- fornire ai fruitori informazioni chiare sui loro diritti
- informare sulle procedure per accedere ai servizi
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

Il nido integrato rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- chi gestisce il servizio;
- l'organizzazione del nido integrato;
- le sue modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- i fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utenza;

- la sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio.

Quali sono i principi a cui si ispira

La carta dei servizi adottata presso il nido integrato risponde ai *principi fondamentali* cui devono ispirarsi tutti i servizi pubblici (secondo il DPCM del 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"):

Eguaglianza

il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche.

Imparzialità

i comportamenti del personale del nido integrato nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.

Continuità

l'erogazione del Servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati.

Partecipazione

gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano (nel totale rispetto della discrezione imposta dal trattamento dei dati personali).

Sono gradite le osservazioni e i suggerimenti per migliorare il Servizio.

Riveste infatti un ruolo fondamentale il rapporto famiglia - educatori, al fine della continuità pedagogico - educativa, ed in tale ambito sono sollecitati periodici incontri.

Il rapporto famiglia - educatori - Amministrazione si realizza nel "Comitato di Gestione" composto dai rappresentanti dei genitori, dal personale e da membri designati dall'Amministrazione con la presenza del Legale Rappresentante.

Il Comitato di Gestione svolge un'attività consultiva di indirizzo e controllo nell'ambito dell'organizzazione e della gestione del servizio.

Efficienza ed efficacia

i servizi del nido integrato sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.

L'efficacia delle prestazioni, inoltre, è raggiunta attraverso la formazione permanente degli operatori.

La formazione e l'aggiornamento si pongono come obiettivo l'analisi e la comprensione della complessità "dell'azione educativa".

Il gruppo di lavoro è stato e continua ad essere indispensabile come momento di confronto e di elaborazione. La risultante di tale percorso è la definizione di una "identità professionale" del personale che si è costruita attraverso l'integrazione di

diversi saperi nel costante e paziente esercizio di ascolto di quanto hanno portato i bambini e le loro famiglie.

La formazione si attua attraverso:

- incontri con i Coordinatori Pedagogici;
- Collegi tra educatori;
- Collegi docenti unitari;
- incontri di aggiornamento con tecnici esterni su aree specifiche, quali, per esempio: la relazione, la progettualità, l'intercultura, l'espressività, la creatività.

Validità della carta dei servizi

Le indicazioni contenute nella presente Carta del Servizio sono valide fino a quando non intervengano disposizioni normative o organizzative che richiedano di modificarne i contenuti, e comunque non oltre i tre anni.

IL SERVIZIO NIDO INTEGRATO

Che cos'è e a chi si rivolge

Il nido integrato si propone come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favorisce l'armonico sviluppo psico-fisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, in collaborazione con le famiglie, nel rispetto della loro identità culturale e religiosa.

Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure diverse da quelle familiari, dotate di una specifica competenza professionale.

A quali principi si ispira

Il servizio Nido Integrato si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come sono espressi nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 dicembre 1989 di cui, in particolare, richiamiamo il preambolo: "convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività".

Inoltre si sottolinea come il servizio nido integrato contribuisca al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art. 24) e di sviluppo psicologicamente equilibrato (art. 29) e quindi al rispetto del diritto all'espressione (art. 13) e al gioco dei più piccoli (art. 31).

Quali finalità persegue

Le finalità principali del servizio sono:

- offrire ai bambini e alle bambine un luogo di formazione, di cura e di socializzazione per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali.

All'interno di questa più ampia finalità le educatrici del Nido Integrato pongono cura e attenzione in modo specifico a:

- Garantire e promuovere l'igiene personale
- Garantire e promuovere l'igiene dell'ambiente
- Garantire la preparazione e somministrazione dei cibi
- Educare ad una corretta e varia alimentazione
- Educare a corretti ritmi di veglia - attività e sonno - riposo
- Garantire incolumità e sicurezza
- Sostenere l'acquisizione dell'autonomia personale
- Offrire possibilità di fare esperienze sensoriali diversificate
- Garantire attenzione alla comunicazione verbale e non
- Offrire ascolto ai bisogni emotivi
- Creare situazioni di fiducia reciproca
- Sostenere il riconoscimento e l'espressione delle proprie emozioni
- Aumentare l'autostima
- Facilitare rapporti con coetanei e adulti
- Aiutare la separazione temporanea dalla figura di riferimento
- Favorire l'acquisizione di capacità motorie e manuali (per es. l'uso autonomo di oggetti di uso quotidiano)
- Accompagnare la conoscenza e l'uso di tutti gli spazi (per es. superare o aggirare ostacoli)

- Eseguire da soli consegne e compiti
- Favorire l'interiorizzazione di regole di convivenza
- Sostenere la risoluzione positiva dei conflitti
- Promuovere situazioni di cooperazione
- Sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative;
- Facilitare l'accesso delle madri al lavoro e promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari dei genitori, favorire la socializzazione tra i genitori;
- Garantire, in particolare, anche l'inserimento di bambini con disabilità o in situazioni di disagio relazionale/socio culturale;
- Promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia;
- Perseguire un lavoro di "rete" collaborando con enti e altri servizi del territorio (biblioteca, spazio gioco, scuole dell'infanzia, ecc...);

COME RAGGIUNGERE IL NIDO INTEGRATO

Il nido integrato è situato nel centro della frazione di Tremignon, precisamente in Via G. Marconi n. 111.

Il servizio educativo organizza delle giornate di "nido aperto" durante il periodo scolastico!

COME SI ACCEDE AL NIDO

Iscriversi

Al Nido Integrato possono essere iscritti i bambini in età compresa fra i 12 mesi e i 3 anni.

Le iscrizioni si ricevono presso il nido integrato "Mignon" e sono aperte durante tutto l'anno fino al raggiungimento del numero massimo di capienza.

Come procedere

Contattare la nostra struttura per un breve colloquio e visita del servizio. Se si desidera procedere con l'iscrizione sarà necessario richiedere il modulo specifico alla coordinatrice della struttura.

Essere ammessi

Al nido integrato "Mignon" sono ammessi tutti i bambini di età compresa tra il 12° ed il 36° mese di vita, residenti o non nel comune di Piazzola sul Brenta.

Qualora il numero delle domande di iscrizione superi quello dei posti disponibili, si verrà inseriti in una lista d'attesa stilata secondo i seguenti criteri:

Bambini residenti a Tremignon	Punti 15		
Bambini residenti nel Comune di Piazzola sul Brenta	Punti 10		
Bambini con fratelli frequentanti la scuola dell'infanzia "D.L. Zanchetta" o l'asilo nido integrato "Mignon"	Punti 8		
Bambini appartenenti a nuclei familiari monoparentali	Punti 7		
Bambini con genitori che lavorano nel comune	Punti 6		
Bambini con nonni residenti a Tremignon	Punti 4		
Bambini con nonni residenti nel Comune di Piazzola sul Brenta	Punti 2		
Totale punteggio			

Quanto costa frequentare

405 euro residenti nel comune di Piazzola S/B

425 euro residenti fuori comune di Piazzola S/B

INCLUSI I PASTI

- ❖ La scontistica applicata per fratelli iscritti presso la nostra struttura, uno al nido integrato e uno alla scuola dell'infanzia, sarà di 30 euro cad.
- ❖ In caso di assenza continuativa di un mese la retta sarà soggetta alla riduzione di 80 euro.

QUOTA DI ISCRIZIONE: 100 euro

Gli orari di frequenza

Gli orari di possibile frequenza sono i seguenti:

Orario ridotto dalle 7.30 alle 12.15

Orario normale dalle 7.30 alle 16.00

Orario prolungato* dalle 16.00 alle 18.00

(per chi lo richiedesse)

*Il prolungato richiede un costo aggiuntivo alla retta mensile a seconda della fascia oraria scelta. Rispettivamente: - dalle 16.00 alle 16.30 → 25 euro

- dalle 16.00 alle 17.00 → 35 euro

- dalle 16.00 alle 17.30 → 45 euro

- dalle 16.00 alle 18.00 → 55 euro

Organizzazione della giornata

07.30-9.00 Accoglienza

09.05-9.30 Merenda

09.30-10.00 Cura e igiene personale

10.00-10.45 Attività didattica

10.45-10.55 Igiene personale e preparazione al pranzo

11.00-12.00 Pranzo

12.00-12.15 Cura, igiene personale e uscita intermedia

12.30-14.50 Riposo, cura e igiene personale

15.00-15.30 Merenda

15.30-16.00 Uscita

16.00-18.00 Tempo prolungato per chi lo richiedesse

Come comunicare la disdetta

Per ritirare il bambino dal nido integrato si deve far pervenire comunicazione scritta un mese prima del mese di dimissione alla coordinatrice o all'educatrice.

In caso di mancata comunicazione nei tempi stabiliti la famiglia sarà tenuta al pagamento della retta mensile.

Procedura dei Reclami

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via e-mail e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere sottoscritti.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione.

Il legale rappresentante e la Coordinatrice, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponderanno, sempre in forma scritta, con celerità entro e non oltre 10 giorni, attivandosi per rimuovere le cause del reclamo.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Mission

Il nido integrato "Mignon" è parte di un contesto cristiano cattolico, ovvero della scuola dell'infanzia paritaria Don Luciano Zanchetta, e si configura come un servizio educativo integrato ad essa.

La struttura nasce con l'intento di fornire un servizio educativo alle famiglie residenti e non nel Comune di Piazzola sul Brenta, dando l'opportunità ai genitori di inserire i loro bambini all'interno della struttura educativa favorendo così il loro sviluppo armonico e sostenendo le esigenze delle famiglie.

Il nido integrato "Mignon" accoglie i bambini in età compresa tra i 12 e i 36 mesi di vita.

La mission del nostro quotidiano agire pedagogico si riassume nel concetto di "care education" ossia nella cura dell'educazione, e nell'educare alla cura.

Il nostro obiettivo prioritario è il soddisfacimento dei bisogni affettivi, relazionali e cognitivi dei bambini, al fine di promuovere uno sviluppo armonico della loro personalità. Al nido il bambino è considerato una "Persona" nella sua globalità, che vive un rapporto significativo e costruttivo con il mondo circostante attraverso relazioni positive con i compagni e le educatrici, in un ambiente educativo stimolante, plasmato a sua misura, pensato per la sua crescita.

Ogni bambino nella sua unicità è portatore di un vissuto familiare da cui è intrinsecamente avvolto, la famiglia è per noi fondamentale risorsa con cui contribuire alla crescita armonica di ogni bambino. Il nido diviene parte della loro vita, e le famiglie divengono parte integrante del nido, bambini e famiglie vengono accolti, ascoltati, rispettati nelle esigenze ed aspettative. Partecipano attivamente alla vita del nido. Il nido integrato diviene così luogo di relazioni e di esperienze autentiche, fondato sulla collaborazioni e fiducia reciproca, al cui centro vengono posti i reali bisogni del bambino e della famiglia.

Il territorio di Piazzola sul Brenta ha un nido comunale storicamente riconosciuto che gode di buona fama, il nostro servizio 0-3, nato nel 2012, vive all'ombra di questa realtà e stenta ad essere valorizzato. Per questo desideriamo aprirci a relazioni con i diversi enti e servizi presenti nel territorio, sia per farci conoscere, ma anche per costruire esperienze educative per i bambini.

La partecipazione dei genitori alla vita del nido si costruisce su una buona relazione e richiede, come tutti gli aspetti organizzativi e gestionali, un'attenta progettazione che va pensata come parte integrante della complessiva e complessa progettazione educativa. Partecipa ogni genitore che sta in relazione avendo consapevolezza della responsabilità che ha verso il gruppo e verso tutta la comunità del servizio: un genitore che mette a disposizione del gruppo dei bambini le proprie conoscenze e competenze (favole, ricette, abilità artigiane...) e si coinvolge come possibile protagonista di proposte mirate per un arricchimento di una progettazione educativa. La famiglia è protagonista del progetto educativo che il servizio propone e si deve perciò avere cura che la partecipazione non sia solo formale e che si coltivi fin dal primo incontro la consapevolezza dell'importanza di essere non solo genitore di un singolo bambino, ma genitore di un bambino che fa parte di un gruppo e della comunità più estesa del servizio. La partecipazione è quindi disponibilità alla reciprocità: dare e ricevere per crescere insieme, riconoscendo e valorizzando tutti i vantaggi che ne derivano. La partecipazione comprende anche le occasioni con cui i genitori contribuiscono alla valutazione della qualità del servizio, esprimendo il loro punto di vista.

(tratto da Orientamenti Nazionali Per i Servizi educativi Per l'infanzia)

Documentazione

La documentazione consente alle educatrici di considerare i pensieri, i processi, gli apprendimenti, le strategie utilizzate dai bambini e di valorizzare i loro prodotti; consente di capire e quindi di progettare un contesto sempre migliore e più vicino ai bambini, di rilanciare i temi, le questioni, le possibilità che i bambini costruiscono in modo da rendere circolare e continuo il processo di apprendimento.

La documentazione è legata in maniera inscindibile ai processi di osservazione e ricerca condivisi all'interno del gruppo di lavoro.

La documentazione avviene attraverso diverse modalità (resoconto scritto, schede di valutazione, fotografie ...).

Inoltre, ai genitori vengono consegnati alla fine anno scolastico dei "questionari di gradimento" per avere da parte delle famiglie un feedback rispetto alla qualità del servizio.

Partecipazione

La partecipazione è una strategia educativa che caratterizza il nostro essere e fare scuola; la partecipazione dei bambini, delle bambine, delle famiglie e di tutti coloro che abitano il territorio è una condizione fondamentale senza la quale il nido integrato non può considerarsi un contesto di relazione.

Durante l'anno scolastico, vi sono alcune occasioni di incontro, in particolare citiamo:

- i colloqui individuali previsti per gli inserimenti
- le assemblee generali con il personale educativo e con i genitori
- il progetto di continuità con la scuola dell'infanzia
- colloqui individuali su richiesta dei genitori o delle educatrici ogni qualvolta se ne presenti la necessità
- le assemblee del Comitato di gestione

Il Comitato di Gestione

Il Comitato di Gestione del nido integrato "Mignon" è così composto:

- Legale Rappresentante
- Presidente del Comitato
- coordinatrice della scuola
- genitori scuola dell'infanzia eletti in assemblea generale
- genitori asilo nido eletti in assemblea generale

Le comunicazioni con le famiglie

Accogliere un bimbo piccolo al nido significa accogliere anche la sua famiglia. Il nido integrato Mignon si identifica anche come un centro per i bambini e per le loro famiglie. Di conseguenza poniamo particolare attenzione alle nostre modalità di comunicazione con la famiglia, qui di seguito esposte.

Il quaderno giornaliero

Le educatrici hanno come strumento di comunicazione e collaborazione con le famiglie un quaderno. Nel corso della giornata, in particolare durante il sonno dei bimbi, l'educatrice racconta la giornata dei bambini, distinguendo alcuni aspetti individuali. Potranno allora esservi annotate notizie riguardanti il singolo bambino (alimentazione-attività svolte- nanna...).

Il mio diario

Questo "libro-quaderno" creato dalle educatrici assieme ai bambini è da considerarsi come un utilissimo strumento di lavoro, un simpatico e rassicurante filo conduttore tra

la famiglia, il bambino e la scuola. Al suo interno si inseriscono disegni, attività con diversi materiali, foto....

La bacheca

La bacheca è collocata all'ingresso del nido integrato ed è organizzata in modo tale da fornire informazioni riguardanti:

- comunicazioni dal nido e progetti in corso
- avvisi dal territorio e scambi tra famiglie
- comunicazioni relative all'alimentazione
- comunicazioni relative ad indicazioni di tipo igienico-sanitario.

Le feste

Le feste sono un bel momento di coinvolgimento delle famiglie che contribuiscono alla loro organizzazione seguendo le indicazioni dalle educatrici.

La festa di Natale

E' il momento magico dell'arrivo di Babbo Natale, un avvenimento al quale i bimbi si preparano per lungo tempo con narrazioni, canzoni, decorazioni e che termina con un laboratorio a tema assieme alle famiglie.

La festa di fine anno

E' la festa di chiusura dell'anno scolastico che si configura come un momento di gioco che coinvolge le famiglie e il nido integrato. Per i bimbi piccoli è un arrivederci a settembre, per i bimbi grandi è un intenso momento di saluto del nido e di passaggio alla scuola dell'infanzia.

La festa di carnevale, le varie feste di compleanno e altre feste concordate con la scuola dell'infanzia.

Queste feste rientrano nei momenti di condivisione tra bambini, quindi senza genitori.

Gita scolastica coerente con il tema della programmazione didattica annuale.

L'inserimento

E' una fase fondamentale in cui si gioca la relazione tra l'educatore e il bambino. È il punto di partenza da cui tutto poi discende. È un momento delicato che non ha il solo scopo di abituare il bambino alla quotidianità del nido integrato o di imparare a separarsi serenamente dal genitore.

È una fase che permette alle educatrici di osservare come il bimbo si rapporti con il genitore e come il genitore si rapporti con lui a sua volta, in modo da poter riproporre al bimbo modalità ed abitudini simili che gli permettano di viverci il cambiamento piano piano, abituandosi gradatamente alla vita di comunità.

Una volta terminato il periodo di ambientamento, il bambino si inserisce a pieno nella quotidianità del nido.

Le sezioni

All'interno del Nido Integrato "Mignon" è presente una sezione di semi- divezzi e una dei divezzi. Le educatrici lavorano con il macro-gruppo, offrendo così ai bambini non solo la possibilità di relazionarsi con tutti i compagni, ma di svolgere le attività didattiche nell'ottica della condivisione e co-costruzione della conoscenza, sviluppando così anche competenze sociali come la negoziazione, il rispetto del proprio turno e la valorizzazione di ogni contributo. Le educatrici pongono massima attenzione nel potenziare e coltivare le abilità di ogni bambino tenendo conto delle loro propensioni. Per questo motivo le attività proposte sono ponderate e calibrate sulle reali capacità del bambino, prevedendo anche eventuali facilitatori o differenziazioni nello svolgimento.

Il personale

Il numero di educatrici presenti al nido è direttamente proporzionale:

- al numero di bambini;
- al rapporto educatore bambino 1:8 sopra i 12 mesi
- ai turni delle educatrici.

il numero delle ausiliarie segue la normativa regionale che prevede di inserire le ausiliarie in base al numero dei bambini (1: 16 bambini).

Al momento fanno parte del collettivo:

L'educatrice Clara Sette

L'educatrice Brocca Denise

L'educatrice Sarah Tonello

All'interno dello staff del nido ci sono anche:

- coordinatrice pedagogica
- 1 ausiliaria
- 1 cuoca

Formazione e aggiornamento

Il personale dell'Asilo Nido integrato "Mignon" è in possesso dei titoli di studio idonei alle mansioni esplicitate e seguono i corsi di formazione obbligatori relativi alle normative vigenti (HACCP, Primo Soccorso, Antincendio...). Inoltre le educatrici seguono corsi pedagogici di formazione e aggiornamento proposti da enti del territorio al fine di mantenere ed arricchire le proprie competenze professionali.

Calendario scolastico

Il servizio di nido integrato è aperto dal lunedì al venerdì, dal mese di Settembre al mese di Luglio. Il servizio segue il calendario scolastico emanato dalla Regione Veneto.

ALIMENTAZIONE E SALUTE

Servizio mensa

Il nido integrato ha la fortuna di poter contare su di un ottimo servizio di cucina interna con diete personalizzate in base anche agli alimenti inseriti. Cuoca Nazzarena è amata da tutti i bimbi che la sentono come una figura positiva.

Vi è una dispensa adatta a contenere le derrate alimentari che provengono da una azienda certificata per la ristorazione che quotidianamente fornisce le materie prime attraverso dei vettori idonei a non interrompere la catena di conservazione con particolare riferimento alla catena freddo-freddo.

Le esigenze dietetiche particolari

Le esigenze dietetiche particolari devono essere comunicate sin dall'inserimento e possono riguardare motivi di salute documentati da certificato medico o motivi religiosi.

E' possibile operare piccole variazioni per eventuali disturbi temporanei con presentazione del certificato medico.

Tutela della salute

Il personale richiederà l'allontanamento del bambino dal nido fino a completa guarigione in presenza di febbre, malattie trasmissibili e altri stati morbosi che potrebbero nuocere alla collettività.

La riammissione alle attività del nido sarà effettuata a seguito di autocertificazione-giustificazione presentata dal genitore.

Il personale in casi gravi quali traumi, ferite profonde, o in qualsiasi altro caso in cui ravvisi l'urgenza di un intervento medico richiederà la presenza immediata di un familiare e provvederà a chiamare il 118.

Bambini con Bisogni Educativi Speciali

In caso di presenza di bambini con bisogni educativi speciali, sarà premura del nido integrato chiedere supporto alle autorità territoriali di competenza al fine di favorire l'inserimento e lo sviluppo del bambino nel nostro servizio educativo.

Il ritorno a casa

Le educatrici del nido integrato hanno l'obbligo di affidare il/la bambino/a al momento del congedo soltanto ai genitori o persone maggiorenni munite di delega.

Nel momento dell'uscita le educatrici danno un breve resoconto sull'andamento della giornata tramite il quadernone posto all'ingresso.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Strumenti

La valutazione del servizio da parte degli utenti avviene attraverso la somministrazione e compilazione di questionari anonimi proponendo quesiti specifici sulla globalità del servizio erogato: personale, ambienti, segreteria, servizio mensa, comunicazioni.

Vengono inoltre somministrati questionari di valutazione del servizio al Legale Rappresentante della struttura (Parroco) e al Comune di Piazzola Sul Brenta.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal D. lgs. n. 196/2003.

Il Personale può effettuare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali.

Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.